

Modalitatea de acordare a despăgubirilor/compensațiilor primite de către clientul final

- I. **Extras din Regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 235/2019-sețiunea 1: Despăgubiri/Compensații primite de către clientul final**

Art. 65

(1) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.

(2) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(3) Clientul final are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

• *(la data 01 Iulie 2021 Art. 65, alin. (3) din capitolul VIII, secțiunea 1 modificat de Art. I, punctul 28. din Ordinul 82/2021)*

• *(la data 01 Iulie 2021 Art. 65, alin. (4) din capitolul VIII, secțiunea 1 abrogat de Art. I, punctul 29. din Ordinul 82/2021)*

(5) În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite clientului final de către:

a) OR, dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final;

b) furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.

(6) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/ despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică,

compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OR.

II. Acordarea despăgubirilor și compensațiilor

Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale reglementează cerințele minime de calitate pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, denumită în continuare activitatea de furnizare, și modalitatea de urmărire și evaluare a performanței activității furnizorilor de energie electrică/gaze naturale.

Acordarea despăgubirilor și compensațiilor se realizează în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare.

Acordarea compensațiilor se poate realiza:

a) prin intermediul facturilor, prin compensare, succesiv, începând cu prima factură emisă ulterior expirării termenului de maximum 10 zile lucrătoare, termen în care se așteaptă transmiterea informațiilor necesare efectuării plății, și până la stingerea obligației de plată – în cazul clienților finali ce dețin contracte active de furnizare încheiate

b) prin plată directă către solicitant, conform dispozițiilor referitoare la modalitatea de returnare a sumelor către clientul final prevăzute în contractul de furnizare încheiat cu Petrotel Lukoil SA sau conform modalității de plată notificate de către solicitant, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății.

Furnizorul are obligația de a informa clientul final cu privire la compensația pe care are dreptul să o primească, respectiv cu privire la modalitatea de efectuare a plății acesteia conform prevederilor de mai sus, precum și despre dreptul de a opta pentru plata directă de către furnizor, cu condiția transmiterii, în maximum 10 zile lucrătoare, a datelor și informațiilor necesare efectuării plății.

Furnizorul asigură solicitantului cel puțin o modalitate de plată directă a compensației, fără costuri suplimentare; în cazul în care solicitantul alege o modalitate de plată care implică costuri suplimentare din partea furnizorului, acestea sunt suportate de către solicitant, cu excepția situației

În cazul în care furnizorul nu efectuează plata compensațiilor conform prevederilor, sumele datorate de furnizor sunt majorate cu dobânzi penalizatoare egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul de procedură fiscală, cumodificările și completările ulterioare, începând cu ziua imediat următoare depășirii nivelului garantat al indicatorului de calitate și până la data efectuării plății compensației datorate inclusiv.